



Designed by a Quilter, for Quilters.®

501 North 400 West  
North Salt Lake, UT 84054  
801-292-7988 • 877-697-8458  
E-Mail: [sales@handiquilter.com](mailto:sales@handiquilter.com)  
[www.handiquilter.com](http://www.handiquilter.com)

Garantiefälle sollten, falls möglich, zuerst dem zuständigen Einzelhändler gemeldet werden, der Sie während Ihrer Service-/ Schulungszeit begleitet hat. Diese Einzelhändler wurden eigens aufgrund ihres Engagements für Kundenzufriedenheit und ihrer Schulung im technischen Service ausgewählt. Von ihnen erhalten Sie möglicherweise auch nachträglich Beratung, Service, Zubehör und andere Leistungen.

Unter Umständen können die zuständigen Einzelhändler von HQ zusätzlich zu der Herstellergarantie auch eigene Garantieleistungen anbieten, die unabhängig vom und nicht verpflichtend für den Hersteller sind.

## HQ QUILTMASCHINE – EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Handi Quilter, Inc. (*im folgenden kurz HQ genannt*) garantiert, dass die HQ Quiltmaschine (*im folgenden kurz „die Maschine“ genannt*) frei von Material- und Herstellungsfehlern ist, und bietet bei normaler Maschinennutzung die nachfolgend aufgeführten Garantieleistungen:

- (a) **Eingeschränkte Garantie für 90 Tage:** Innerhalb der ersten 90 Tage ab Kaufdatum übernimmt HQ die Reparatur jeglicher Herstellungsdefekte, ohne Ersatzteile und Arbeitsaufwand in Rechnung zu stellen. Zu einem späteren Zeitpunkt erfolgende Garantieleistungen decken nur die Ersatzteilkosten ab.
- (b) **Fünf Jahre Garantie auf die Mechanik:** Für alle mechanischen Fehler innerhalb dieses Zeitraums. Der Hersteller stellt kostenlose Ersatzteile zur Verfügung, wobei der Kunde die Kosten für Arbeitsaufwand und Versand trägt.
- (c) **Fünf-Jahres-Garantie für die Elektronik/Elektrik:** Für den Zeitraum von fünf Jahren ab Kaufdatum wird die Mängelfreiheit der elektrischen/elektronischen Bauteile im Hinblick auf Herstellungsfehler garantiert. Sollte während dieser Frist ein Defekt auftreten, wird der Hersteller die Ersatzteile kostenlos zur Verfügung stellen, der Kunde trägt die Kosten für Arbeitsaufwand und Versand. Die fünfjährige Garantie auf elektrische/elektronische Bauteile erlischt, wenn die Maschine bei Nichtgebrauch an eine Stromquelle angeschlossen bleibt.
- (d) **Eingeschränkte Garantie des Herstellers für 10 Jahre:** HQ garantiert, dass der Nähkopf weder Guss- noch Verarbeitungsfehler aufweist, die zu einer fehlerhaften Funktion des Produkts führen könnten. Diese Garantie umfasst weder Defekte an mechanischen oder elektrischen/elektronischen Bauteilen, die von einer separaten Garantie abgedeckt sind, noch Folgeschäden am Nähkopf, die durch Fehlfunktionen von mechanischen oder elektrischen/elektronischen Bauteilen verursacht wurden, deren Garantiefrist bereits abgelaufen ist.

Die vorstehend in den Abschnitten (b), (c) und (d) erläuterten eingeschränkten Garantien betreffen ausschließlich den Ersatz von solchen Maschinenteilen, bei denen nach Erachten von HQ ein Bearbeitungsmangel oder Materialfehler vorliegt und die an HQ, an eine autorisierte Fachwerkstatt oder an eine andere von HQ zugelassene Empfangsstelle eingeschickt wurden. Alle anderen Kosten, einschließlich der Versandkosten für die unter dieser Garantie eingeschickten Teile, unterliegen der Verantwortung des Kunden.

Damit die Garantie in Kraft treten kann, muss die Registrierungskarte für die Maschine fristgerecht bei HQ vorliegen.

**Garantiausschlüsse:** HQ ist zu keinerlei Garantieleistungen verpflichtet, wenn die Maschine missbräuchlich verwendet, zweckentfremdet, vernachlässigt, beim Transport beschädigt oder entgegen der von HQ definierten technischen Spezifikationen verändert wurde oder wenn Wartung und Schmierung nicht termingerecht durchgeführt wurden.

Es existieren keine Garantieansprüche, die über die hierin beschriebene Garantieerklärung hinausgehen. HQ schließt jegliche anderen Garantien, ob ausdrücklich oder konkludent, bezüglich seiner Produkte aus, einschließlich jeglicher implizierter Garantien für Marktgängigkeit oder Gebrauchstauglichkeit für einen bestimmten Zweck. Einige Gesetze in den Vereinigten Staaten untersagen den Ausschluss implizierter Garantien.

Spezifische Garantiausschlüsse umfassen unter anderem:

- Allgemeine Schäden oder Folgeschäden, zufällige oder spezifische Schäden an beispielsweise Stoff oder anderem Material, Kosten für Nachbesserung oder entgangene Gewinne, Kosten für den Ein- oder Ausbau von Produkten, Kosten für Inspektionen oder Maschinenprüfung sowie Umbaukosten, die durch Defekte, Reparatur oder den Austausch von Produkten entstanden sind, weil diese Produkte defekt waren.
- Produkte, die bei HQ eingesandt werden und sich als unzureichend verpackt, verändert oder äußerlich beschädigt erweisen
- Gefälschte oder veränderte Etiketten oder Aufkleber

- Beschädigte Kontaktstifte an Steckverbindern
- Beschädigte Schrauben oder Befestigungsmuttern
- Beschädigte, zerbrochene, fehlende oder defekte Steckverbinder
- Fehlende, gebrochene oder punktierte Abdichtungen
- Jeglicher Gebrauch der Maschine, der von der Verwendung zum Maschinenquilt mit üblichen Stoffen, Garnen und Zusatzmaterialien abweicht
- Bedienerfehler bei der üblichen Nutzung des Produkts
- Von Fall zu Fall etwaige Änderungen, Manipulationen oder Teileaustausch im Maschineninneren, die von nicht autorisierten Einzelhändlern oder von Kunden ausgeführt wurden, die hierfür nicht spezifisch vom Handi Quilter Kundendienst oder Vertragsreparaturpersonal autorisiert wurden.

Bei Maschinenausfall, Defekten, Verlust, Funktionsstörungen, Personen- oder Sachschäden, die durch die nachstehenden Punkte herbeigeführt wurden, bestehen keine Garantieansprüche, HQ kann nicht haftbar gemacht werden, und das Risiko liegt beim Kunden: (1) gewöhnliche Abnutzung, Verschleiß und Betriebsbedingungen, (2) missbräuchliche Verwendung, Zweckentfremdung und Fahrlässigkeit oder (3) die Verwendung von Ersatzteilen, die nicht von HQ zugelassen sind.

In keinem Falle wird HQ gegenüber dem Käufer oder dritten Parteien die Haftung übernehmen, wenn spezifische oder Folgeschäden eingetreten sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Personenverletzungen oder Todesfälle.

HQ übernimmt keine Haftung, etc., und wird keine andere Person dazu autorisieren, in HQs Auftrag jegliche andere Haftungsverpflichtung zu übernehmen als hierin beschrieben.

In einigen US-Bundesstaaten ist der Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Zufalls- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die oben dargelegte Beschränkung oder der obige Ausschluss möglicherweise nicht gültig ist. Diese Garantie erteilt dem Käufer spezifische Rechte, und der Käufer hat möglicherweise weitere Rechte, die von Bundesstaat zu Bundesstaat variieren können.

**Ausschließliches Rechtsmittel:** Die Rechtsmittel beschränken sich auf die Reparatur und den Austausch von defekten Produkten. HQ kann nach eigenem Ermessen entscheiden, welchen Rechtsbehelf oder welche Kombination von Rechtsbehelfen es bereitstellt. Ferner steht HQ nach der Feststellung, dass ein Produkt einen Fehler aufweist, eine angemessene Frist zur Reparatur oder zum Austausch des defekten Produkts zu. Als Ersatzteile können entweder neue Teile oder brauchbare benutzte Teile eingesetzt werden. Die von HQ gewährte Garantie gilt für reparierte oder ausgetauschte Produkte für die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantie, beziehungsweise für 90 (neunzig) Tage ab Datum des Versands des reparierten oder ausgetauschten Produkts – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Die Gesamthaftung durch HQ für ein defektes Produkt darf in keinem Falle den Einkaufspreis des defekten Produkts überschreiten. Diese Einschränkung gilt, auch wenn Handi Quilter nicht jedes defekte Produkt reparieren oder ersetzen wird oder kann.

Serviceleistungen im Rahmen der oben stehenden Garantie können dann erfolgen, wenn die Quiltmaschine zusammen mit dem Kaufbeleg an den autorisierten Einzelhändler, bei dem die Maschine gekauft wurde, an einen örtlichen Einzelhändler oder an den Handi Quilter-Kundendienst eingesandt worden ist.

**Jedem Produkt, das von Kunden oder Einzelhändlern an das Werk zurückgeschickt wird, muss eine Rücksendenummer beiliegen, auch Return Material Authorization Number (RMA) genannt.** Eine RMA können Sie per E-Mail an sales@handiquilter.com oder telefonisch beim Kundendienst unter der gebührenfreien Rufnummer ++1-877-697-8458 anfordern. Wird festgestellt, dass bei dem Produkt ein Defekt vorliegt, dann wird Ihnen eine RMA zusammen mit Anweisungen für die Produktrückgabe zugeschickt. Eine nicht autorisierte Retoure (Produktrücksendung ohne RMA) wird an den Kunden zurückgeschickt, wobei der Kunde die Versandkosten trägt. Bei autorisierten Produktrücksendungen muss das Produkt versichert und unter Vorauszahlung der Versandkosten in einem zulässigen Versandkarton verschickt werden. Der Originalkarton und das Originalverpackungsmaterial sollten daher für Lagerung und Versandzwecke aufbewahrt werden.

**Versandkosten:** Der Versand unterliegt der Verantwortung des Kunden.

**Produktpflege und Wartung:** Ersetzen Sie die Nadeln alle 2 bis 4 Arbeitsstunden (bei großen Quilts alle 1 bis 2 Stunden) und schmieren Sie das Einhaxsystem der Spule alle 3 bis 4 Stunden. Prüfen Sie in regelmäßigen Abständen die Fadenspannung. Verwenden Sie Druckluft, um Nähstaub, Fadenreste oder Staubverstopfungen aus dem Einhaxsystem der Spule zu entfernen.

Wir empfehlen, jährlich eine Produktinspektion durch einen unserer qualifizierten HQ-Einzelhändler vornehmen zu lassen. Die Produktinspektion umfasst die Prüfung der Riemenspannung, der Encoder-Positionierung, der Lagerhalterungen, des Axialspiels und des Timings des Hakensystems, die Einstellung von Nähfuß und Nadelstange sowie das Schmieren von Fadenhebel, Federfußhebeln, Buchsen und Lagern.

**Handi Quilter, Inc.  
Kundenservice  
501 North 400 West  
North Salt Lake, Utah 84054, USA**